

KWAK Support and Service

t.h.o.d.n. RIMO mobiele koffie-espressobar

BTW ID-NR.: NL003180576B74 / KVK: 77311337
info@rimo-espressobar.nl

KSS

KWAK Support and Service

Algemene Voorwaarden 2023

Artikel 1. Definities

- a. KSS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer NL003180576B74;
- b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KSS een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van KSS heeft ontvangen of met wie KSS in enige rechtsbetrekking staat of voor wie KSS enige rechtshandeling verricht;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen KSS en de opdrachtgever;
- d. gehuurde: de apparatuur inclusief alle bijbehorende accessoires en documentatie die door de opdrachtgever van KSS gehuurd wordt;

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/koffiebestellingen/offertes van KSS en op alle overeenkomsten tussen KSS en de opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- 2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop-en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden zonder schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KSS en de opdrachtgever in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

2.5. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KSS voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.6. De opdrachtgever geeft KSS bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij.

Artikel 3. Offertes

3.1. Offertes van KSS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven, en vervallen uiterlijk 14 dagen na de datum van de offerte. KSS is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail wordt bevestigd met voorkeur middels een handtekening op de offerte (niet noodzakelijk).

3.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is KSS niet gebonden aan door de opdrachtgever bij aanvaarding van offerte aangebrachte wijzigingen, tenzij deze wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk (of per e-mail) door KSS zijn bevestigd.

3.3. In offertes van KSS genoemde levertijden en andere voor te verrichten prestaties van KSS genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, overeenkomsten, publicaties, e.d. van KSS binden KSS niet en maakt KSS niet aansprakelijk voor eventuele geleden schade.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en KSS komt tot stand op het moment dat zij een schriftelijke overeenkomst ondertekenen of dat KSS en/of opdrachtgever per e-mail de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.2. De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand gekomen te zijn indien KSS, na aanvaarding van een offerte of aanbieding door de opdrachtgever aanvangt met het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. KSS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bij KSS aanwezige kennis.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KSS het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en/of gegevens en/of ruimtes, waarvan KSS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KSS worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

6.2. De opdrachtgever is gehouden KSS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.3. Indien is overeengekomen dat KSS de overeenkomst uitvoert op een door de opdrachtgever aan te wijzen locatie, niet zijnde een locatie geregeld door KSS, dan dient de opdrachtgever zorg te dragen voor een geschikte ruimte en voor voldoende en volledig geïnstalleerde apparatuur en hulpmiddelen conform de daartoe met KSS gemaakte afspraken en dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de locatie geschikt is voor de werkzaamheden die door KSS uitgevoerd worden.

6.4. Het is de opdrachtgever toegestaan om in overleg met KSS foto's te (laten) maken, doch uitsluitend als kopieën van deze foto's worden toegezonden aan KSS. De opdrachtgever geeft KSS daarmee toestemming tot het gebruik van deze foto's voor bijvoorbeeld promotionele activiteiten.

6.5. Het is de opdrachtgever uitsluitend toegestaan na toestemming vooraf van KSS om audio- en/of video opnames te maken.

6.6. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens KSS die volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens KSS handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die KSS daardoor lijdt.

Artikel 7. Tarieven

7.1. De door KSS opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht in normale werktijden, parkeerkosten, bijkomende kosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven. Voor de opdrachtgever: zijnde een consument zijn vermelde prijzen inclusief btw. Op grond van de KOR (kleineondernemersregeling / art. 25 van de wet op de omzetbelasting) heffen en vermelden wij geen omzetbelasting op factuur.

7.2. KSS is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan KSS, dat in redelijkheid niet van KSS mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Opdrachtgever zal bij door hem-haar gevraagde meer inzetijd, per kwartier van de overschrijding overeengekomen inzetprijs, een toelage betalen die bij de tarievenpagina staat vermeldt.

7.3. Wachttijden en oponthoud veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8. Verhuur Barista

8.1. De huurperiode komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.

8.2. De verschuldigde huurprijs wordt berekend vanaf de dag waarop de Barista verhuurd is tot en met de einddatum van de huurperiode. De huurperiode kan alleen met voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van KSS verlengd worden.

Artikel 9. Annulering

9.1. Als de overeenkomst door de opdrachtgever wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd zijnde;

- Bij annulering tot de 21e dag voor de dag dat KSS aanvangt met het uitvoeren van de overeenkomst: 25% van de overeengekomen som;
- Bij annulering tussen de 21e tot de 14e dag voor de dag dat KSS aanvangt met het uitvoeren van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen som;
- Bij annulering tussen de 14e tot de 7e dag voor de dag dat KSS aanvangt met het uitvoeren van de overeenkomst: 75% van de overeengekomen som;
- Bij annulering op of na de 7e dag voor de dag dat KSS aanvangt met het uitvoeren van de overeenkomst: 100% van de overeengekomen som.

9.2. Annuleringen worden uitsluitend in behandeling genomen per e-mail of schriftelijk op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Annuleringen zijn pas van kracht na bevestiging door KSS.

Artikel 10. Klachten

10.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KSS.

10.2. Indien het voor KSS niet mogelijk is om de gegrondheid van de klacht met betrekking tot de smaak te onderzoeken doordat de consumpties al genuttigd zijn, dan zal de klacht niet in behandeling worden genomen en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

10.4. Indien de opdrachtgever constateert dat de op een door KSS uitgereikte factuur vermelde prestaties niet in overeenstemming zijn met de afspraken die zijn gemaakt in het kader van de overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft, dient de opdrachtgever dat binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te melden aan KSS.

10.5. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of over de factuur die te laat worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

Artikel 11. Betaling

11.1. Betaling door de opdrachtgever dient voor uitvoeren van de overeenkomst-opdracht overgemaakt te zijn en te geschieden binnen op de factuur aangegeven termijn.

11.2 In afwijking op het voorgaande lid en bij overeengekomen wijze van betaling na uitvoeren overeenkomst, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum danwel op de factuur aangegeven termijn. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door KSS aan te wijzen bankrekening.

11.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in het voorgaande lid bepaalde termijn heeft betaald, is KSS gerechtigd administratiekosten te berekenen van 35 euro.

11.4. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Bij de opdrachtgever zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

11.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op. Daarnaast zal elke betaling als eerste strekken, ongeacht de betalingsomschrijving, ter voldoening van de eventueel nog te betalen rente en incassokosten waarna het in mindering gebracht zal worden op de factuur waarvan de betalingstermijn het meest is overschreden.

11.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van KSS en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens KSS, onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van KSS daartoe aanleiding geeft, is KSS gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld 'aanvullende' zekerheid stelt in een door KSS te bepalen vorm en/of een voorschot voldoet aan KSS. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is KSS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan KSS uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, direct opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling hiertoe vereist is.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. KSS kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

12.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. KSS is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart KSS tegen alle aanspraken ter zake.

12.3. De personen ten behoeve van wie de overeenkomst wordt uitgevoerd dienen zelf na te gaan of de geleverde consumpties ingrediënten bevatten waarvoor hij allergisch is. KSS kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een allergische reactie als gevolg van het nuttigen van consumpties die door KSS geleverd zijn.

12.4. KSS is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

12.5. KSS kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de opdrachtgever op de locatie waar KSS in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

12.6. Indien KSS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KSS beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van KSS gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van KSS beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

12.7. Aansprakelijkheid van KSS voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

12.8. De opdrachtgever is gehouden KSS schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen KSS en de opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van KSS.

12.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens KSS vervallen in ieder geval na het verstrijken van 3 maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens KSS kan aanwenden.

Artikel 13. Overmacht

13.1. KSS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hiertoe wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van KSS en/of derden die KSS voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt. Ook mechanische-, technische-en voertuiggebreken door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld stelt KSS vrij van enige verplichting dan wel aansprakelijkheid. Daarnaast wordt onder overmacht verstaan: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; oorlogen of oorlogsgevaaren; het niet of niet tijdig leveren van producten door de leveranciers van KSS; export- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van KSS of van haar leveranciers; diefstal; ziekte van de natuurlijke persoon die namens KSS de overeenkomst uitvoert; weersomstandigheden; het verbranden van middelen van vervoer van KSS of haar leverancier, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.

13.2. Ingeval van overmacht aan de zijde van KSS worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer deze situatie van overmacht van KSS langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

14.1. KSS is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst KSS ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet zal nakomen.

14.2. KSS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, onverminderd het recht van KSS op schadevergoeding.

14.3. Voorts is KSS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.4. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever, de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, heeft KSS het recht (verdere) uitvoering van alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van KSS op schadevergoeding.

14.5. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1, 2, 3 of 4 is KSS niet tot enige schadevergoeding gehouden.

14.6. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1, 2, 3 of 4 zijn alle vorderingen van KSS op de opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 15. Bescherming gegevens & privacy

15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij binnen hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2. KSS kan gegevens van de opdrachtgever verwerken voor het innen van vorderingen (waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen) alsmede voor de (al dan niet door derden uitgevoerde) analyses van de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

Artikel 16. Toepasselijk en bevoegde rechter

16.1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepasseljk zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de overeenkomsten kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegd rechter in Nederland. De opdrachtgever zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat KSS schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.